

Cómo usamos su información

La Aplicación de investigación AppLife – la “Aplicación” – se ha puesto a disposición para el uso de participantes de estudios de mercado llevados a cabo por Ipsos a nivel internacional. Ipsos es un grupo internacional de compañías de investigación con sede en Francia, con esta Aplicación puesta a disposición por Ipsos BV, Postbus 58258, 1040 HG Ámsterdam, Holanda.

Esta política de privacidad explica qué información obtiene la Aplicación, y cómo podrá ser utilizada esta información, junto con cualquier información personal que usted proporcione al aceptar el estudio.

Para más información sobre el estudio de mercado, por favor, lea la información que se le proporcionó para el estudio en el que está participando. Esa información estará disponible para usted antes de aceptar su participación en el estudio y usted puede pedir una copia contactando con el equipo de investigación que gestiona su estudio de mercado.

Temas:

[¿Qué es la Aplicación de Ipsos Applife?](#)

[¿Qué información obtenemos sobre usted?](#)

[¿Cómo usaremos la información que nos proporciona?](#)

[¿Quién tendrá acceso a su información?](#)

[¿Obtenemos información sobre niños?](#)

[¿Cómo puede conseguir más información sobre el estudio de mercado?](#)

[¿Cómo puede acceder a su información y/o corregirla?](#)

[¿Cómo podemos asegurarle que su información personal está protegida?](#)

[Cambios en nuestra política de privacidad](#)

[Enlaces útiles](#)

¿Qué es la Aplicación de Ipsos AppLife?

La “Aplicación” es una aplicación móvil diseñada para permitirle participar en una comunidad online de investigación usando su teléfono u otro dispositivo móvil. Le permite llevar un diario, participar en debates con otros participantes del estudio y subir fotos, vídeos, etc., si así lo desea. La Aplicación comunica con nuestros sistemas a través de la conexión de internet de su dispositivo móvil para poder compartir esta información.

[Ir arriba](#)

¿Qué información obtenemos sobre usted?

Obtenemos la información personal que usted facilitó al aceptar participar en el estudio de mercado en el que está participando, así como cualquier información que proporcione durante el uso del diario de la Aplicación o las funciones de debate en grupo. También obtenemos cualquier foto, video u otro contenido que usted suba usando la Aplicación.

La Aplicación obtiene su ubicación cuando la usa o sube contenido con la misma.

[Ir arriba](#)

¿Cómo usaremos la información que nos proporciona?

Usaremos la información obtenida por la Aplicación junto con cualquier información personal que usted pueda proporcionar con el único fin del estudio de mercado, tal y como se le explicó antes de aceptar participar en el estudio. Los resultados de este estudio solo se publicarán como información agregada, datos totalmente anónimos. Ni usted ni su dispositivo individual serán identificables en los resultados de este estudio.

También podremos usar su información para comunicarnos con usted con respecto a su participación en el estudio. También podremos enviarle su información a nuestros proveedores que puedan llevar a cabo algunas de las tareas en representación nuestra y bajo nuestro control. También Podemos almacenar y procesar su información en países diferentes al país en el que usted reside.

NUNCA usaremos su información para ningún propósito que no sea el de investigación. NO intentaremos venderle nada, ni usar su información con fines de marketing. Tampoco le pasaremos su información a terceros con fines de marketing.

[Ir arriba](#)

¿Quién tendrá acceso a su información?

El acceso a su información estará limitado solo al equipo de Ipsos implicado en este estudio de mercado o quien necesite acceder para dar soporte directo a los sistemas usados para este estudio, así como el cuestionario online y sistemas de análisis de datos del estudio. Esto podría incluir personal de:

Otras compañías del grupo Ipsos implicadas en este estudio.

Nuestros proveedores que puedan llevar a cabo algunas tareas de proceso de datos en representación de y bajo el control de Ipsos; incluidos los proveedores de servicios de hosting que proporcionan soporte técnico para nuestros sistemas.

Esto podría implicar también la transferencia y almacenamiento de su información personal a/en servidores que estarán en diferentes ubicaciones, entre ellas, EEUU y RU. Sin embargo, le aseguramos que tendremos especial cuidado para estar seguros de que cualquier transferencia se lleva a cabo de forma segura y en cumplimiento de toda legislación aplicable de protección de datos y requisitos legales sobre privacidad de datos. También podemos confirmarle que cualquier proveedor implicado tiene la obligación de cumplir con los mismos requisitos legales de privacidad de datos y medidas de seguridad que Ipsos.

[Ir arriba](#)

¿Obtenemos información sobre niños?

En cualquier estudio que incluya niños, siempre solicitaremos el consentimiento de sus padres o tutor/a legal antes de invitarles a participar en el estudio e instalar la Aplicación.

[Ir arriba](#)

¿Cómo puede conseguir más información sobre el estudio de mercado?

Por favor, contacte con el equipo que gestiona su estudio de mercado. Se le proporcionaron sus datos de contacto cuando aceptó participar en el estudio y los puede encontrar en cualquiera de las comunicaciones que le envían.

[Ir arriba](#)

¿Cómo puede acceder a su información y/o corregirla?

Tiene derecho a solicitar una copia de toda la información personal que tenemos sobre usted. Si usted quiere una copia de algunos o todos los datos que podamos tener sobre usted, contacte con nuestro Departamento Jurídico. Se puede contactar con ellos enviando un correo a compliance@ipsos.com poniendo “Aplicación Ipsos AppLife” en el asunto.

O enviar una carta a: Ref: Aplicación Ipsos AppLife
Compliance Department
Ipsos BV
Postbus 58258
1040 HG Amsterdam
The Netherlands.

Asegúrese de incluir el nombre del estudio de mercado en el que está participando, junto al nombre que tenga como persona de contacto del equipo del estudio.

[Ir arriba](#)

¿Cómo podemos asegurarle que su información personal está protegida?

Nos tomamos muy en serio nuestras responsabilidades para mantener a salvo los datos personales. Así pues, tomamos todas las precauciones razonables para asegurarnos de que su información está protegida de pérdida, robo o mal uso. Estas precauciones incluyen seguridad física en nuestras oficinas, acceso controlado a los sistemas informáticos y uso de conexiones de internet seguras y encriptadas a la hora de recoger la información personal.

[Ir arriba](#)

Cambios en nuestra política de privacidad

Mantenemos nuestra política de privacidad bajo revisiones periódicas y publicamos actualizaciones en esta página web. También le informaremos de cualquier cambio a través de la sección de noticias de la web del panel de miembros. Nuestra política de privacidad fue actualizada por última vez el 25 de mayo del 2018.

[Ir arriba](#)

Enlaces útiles

Ipsos	www.ipsos.com
Ipsos BV	https://www.ipsos.com/nl-nl
CBP (autoridad holandesa de protección de datos)	www.cbpweb.nl
CBP web en inglés	www.dutchdpa.nl
ESOMAR:	www.esomar.org
(organización mundial de estudios de mercado)	